



## L'offre globale services du réseau qualifié KOHLER-SDMO

*Le service après-vente Portable Power KOHLER SDMO déploie sur le territoire national un réseau de 6 Stations Agréées Service, en charge d'assurer l'assistance, les opérations de service de nos produits ainsi que la fourniture de pièces de rechange.*

**UN RESEAU QUALIFIE** Les SAS sur le territoire ont été évaluées et qualifiées par la Direction Technique Portable Power KOHLER SDMO. Elles bénéficient d'un accompagnement constant et de mises à niveau régulières sur les produits, outils et pratiques KOHLER SDMO, au centre de formation de SDMO Industries (Brest).

**PIECES DE RECHANGE** Par l'intermédiaire de votre SAS, vous avez accès à un stock de 45000 références, dont la disponibilité est garantie 10 ans. De quoi assurer la pérennité de votre matériel ! Toutes les pièces sont d'origine et disponibles dans la journée pour toute commande avant 14h00.



**ASSISTANCE TECHNIQUE** L'expertise et la compétence de votre SAS vous assurent une assistance technique fiable tout au long de la durée de vie de votre matériel. Et cela, dans les meilleurs délais : votre SAS s'engage à vous faire retour de votre groupe réparé sous 10 jours ouvrés à date de réception dans ses ateliers.

**CONSEIL** Qu'il s'agisse de vous accompagner à la mise en service, de préconiser les pièces de rechange ou de vous faire part des bonnes pratiques d'usage de votre produit, votre SAS répond toujours présente. Elle vous conseille en termes de maintenance préventive et vous propose la meilleure Offre Globale de Service.

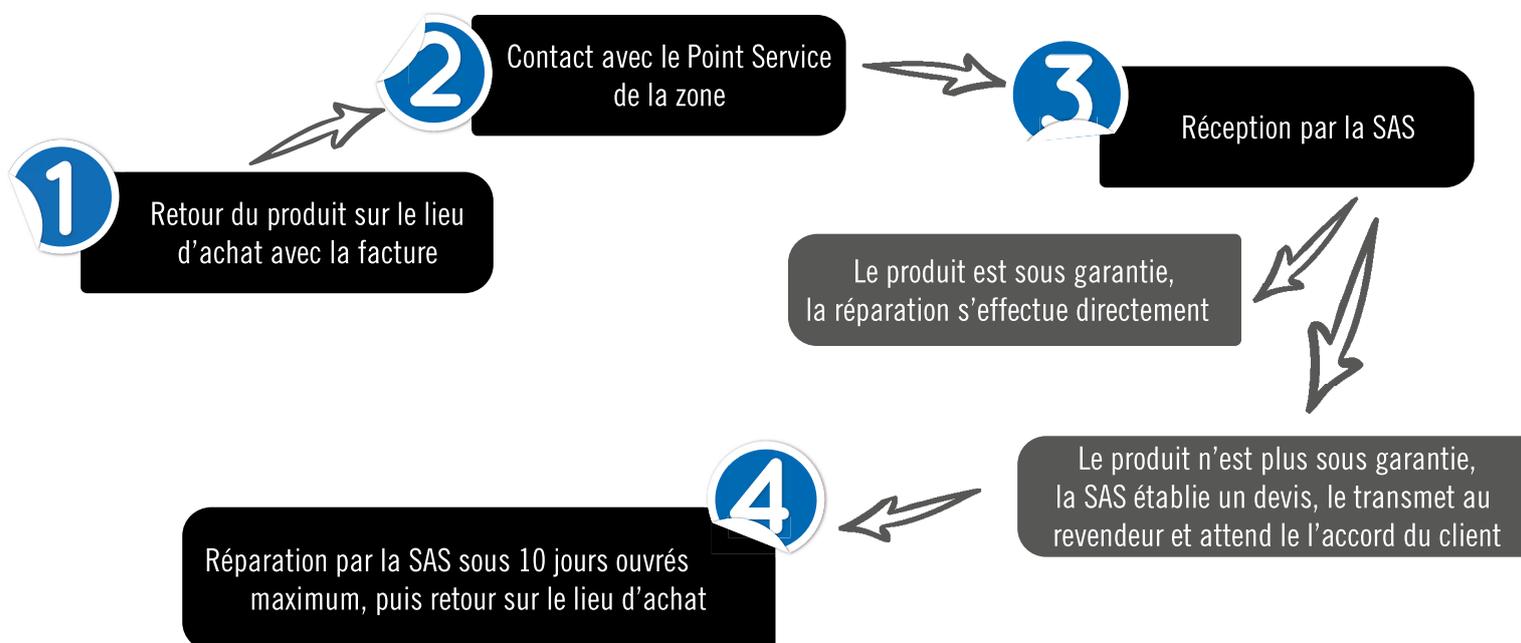
**LES RELAIS** En contact direct avec le département SAV KOHLER SDMO, les SAS s'appuient sur leur propre réseau régional pour assurer leurs missions sur l'ensemble de leur territoire. Les Points Agréés Services sont des relais directs de nos SAS.

Un numéro de téléphone **unique** et **non-surtaxé** pour vos réparations

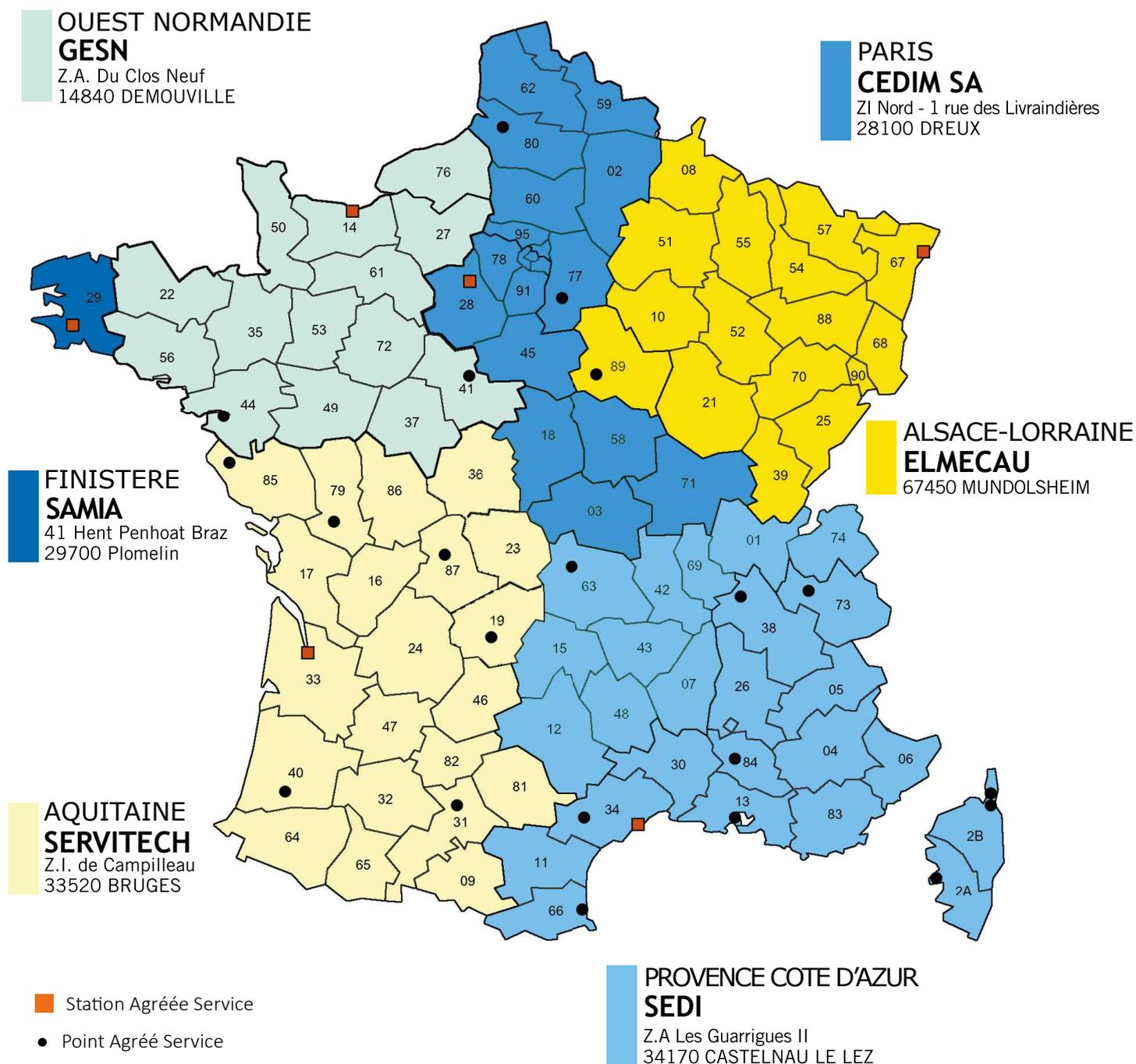
**0 806 800 107**

**Service gratuit + prix appel**

## Un parcours simplifié



## L'offre globale services du réseau qualifié KOHLER-SDMO



Numéro d'appel unique et non-surtaxé vers toutes les régions

**0 806 800 107**

**Service gratuit  
+ prix appel**

Les **Stations Agréées Service** prendront en charge votre demande  
ou vous orienteront vers le **Point Agréé Service** le plus proche de votre domicile