

A joindre au colis ou à envoyer sur [sav@solaris-store.com](mailto:sav@solaris-store.com) avec toutes demandes de SAV, prise en garantie ou dépannage.

## EXPEDITEUR

Nom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Pays :

Téléphone :

e-mail :

## MATERIEL CONCERNE

Marque :

Modèle :

Référence produit SOLARIS-STORE :

Il s'agit d'un produit acheté sur :

[www.solaris-store.com](http://www.solaris-store.com)

Devis

ID de commande ou N° de facture :

Date d'achat :

Description du défaut :

Nature de la panne :

Intermittente

Aléatoire

Permanente

Commentaire :

## CONDITIONS DE RETOUR

Les appareils doivent être envoyés dans leurs **emballages d'origine**, prévus pour les protéger durant le transport. Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous vous prions de prendre toutes les dispositions utiles pour que l'appareil soit protégé convenablement et puisse voyager en toute sécurité.

Les problèmes survenant suite à un transport dans un mauvais emballage ne seront pas pris sous garantie et seront facturés ainsi que la main d'œuvre. De plus, SOLARIS se réserve le droit de refuser et donc de renvoyer à l'expéditeur tout produit arrivant en nos locaux dans un état visible de casse ou détérioration avancée.

**Les frais de retour sont à la charge du client.**

Les **frais de renvoi** du produit chez le client sont **à la charge de SOLARIS uniquement dans le cadre d'une prise en garantie.**

Ce formulaire doit être **complété intégralement et très lisiblement**. Si tel n'était pas le cas, le produit serait mis en attente de réparation jusqu'à renvoi par vos soins des informations manquantes ou trop imprécises.

En l'absence de descriptif de panne ou en cas de descriptif trop succinct, la recherche précise de la panne vous sera facturée **30€ H.T (même sous garantie).**

Si le produit fonctionne normalement après essais du service SAV, l'intervention vous sera facturée **30€ H.T (même sous garantie).**

Pour un appareil hors garantie renvoyé chez SOLARIS, sans réponse de votre part 3 mois après la réception du devis, le produit sera considéré comme abandonné et deviendra la propriété de SOLARIS.

Si l'appareil a déjà été traité une première fois par notre SAV, merci de nous le faire savoir ainsi que le **numéro du bon de livraison retour et la date de la réparation.**

**Les factures SAV sont payables au comptant avant l'enlèvement.**

## DEVIS PREALABLE

Souhaitez-vous obtenir un devis préalable ?                      **OUI**                      **NON**

**OUI**, pour une réparation d'un montant estimé inférieur à :                      **€ H.T**

## CONDITIONS GENERALES

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour et les accepte.

Date :

Nom :